

Parcours de formation: «Ajuster son rôle de manager de proximité» 2 J + 2J

Les objectifs pédagogiques

Dans les secteurs sanitaire et médico-social, les managers de terrain sont sollicités en continu par leur équipe, les résidents/patients/usagers et leurs familles. Ils doivent faire preuve d'écoute et de discernement, être en capacité de maintenir leur calme en situation de crise, de dénouer des conflits, de trouver des solutions rapides et savoir faire preuve de fermeté.

Suite à cette formation chaque participant sera capable de:

- prendre du recul efficacement sur le quotidien
- identifier son mode de fonctionnement, ses besoins et y prêter attention
- ajuster ses émotions, sa posture, faire face à l'inattendu quotidien, aux différentes situations de communication, aux conflits
- déléguer pour motiver et se préserver
- développer l'autonomie et la créativité de son équipe

Le programme proposé

Jour 1: Soi et sa fonction

- Inclusion et partage des attentes
- Premiers outils pour prendre le temps, prendre du recul : respiration et lenteur
- Poser la question du temps et de l'urgence
- Besoins et ressources du manager
- Savoir être et compétences clefs du management par la confiance

Jour 2: Soi dans sa fonction

- La gestion des émotions par le jeu
- L'importance de bien se connaître pour bien manager
- Découverte et exploitation de ses qualités naturelles, à partir d'un indicateur de personnalité (MBTI®-CCTI®)
- La communication adaptée à chaque Type de personnalité

Inter
session

Jour 3: Soi dans sa fonction avec l'autre

- La force de la présence, de la concentration, de l'écoute pour faire face à la plainte, aux conflits et ainsi se préserver
- L'écoute empathique et active
- La communication non violente pour sortir d'une situation relationnelle difficile
- Anticipation et gestion des conflits dans l'équipe

Jour 4: Soi dans sa fonction avec l'équipe

- L'impact de la créativité pour mobiliser son équipe, oser déléguer
- Les clefs de la délégation, outil de motivation
- Prise d'initiative et intelligence collective
- Les différents temps forts du management (valoriser, recentrer, recadrer)
- Plan de développement personnel, pont sur le futur

La pédagogie, la méthode

Parce que les managers de proximité sont en demande de pouvoir se situer, d'échanger avec des pairs, de feed-back pour s'améliorer et d'outils pratiques à utiliser immédiatement, nous avons choisi d'axer notre pédagogie sur :

- **l'auto-évaluation**
- **l'expérimentation et la mise en situation**
- **l'échange**

Les dates, le lieu

21 et 22 Juin 2018 + 18 et 19 Octobre 2018, à Marseille (à proximité de la gare Saint-Charles)

Le tarif

1200€ net par participant, pour les 4 jours

Les intervenantes

Cette formation est co-animée pendant les 4 jours par:

Chantal Sergent danseuse, enseignante de yoga, formée à la communication non violente, praticienne en PNL et spécialiste de l'accompagnement des professionnels, des patients et des résidents des secteurs sanitaire et médico-social. Son accompagnement est innovant par la place donnée à l'expérimentation et à la créativité. Les formations sont axées sur les thèmes de la communication, du travail en équipe, de la prévention des risques psycho sociaux. Ses principaux partenaires sont les Hôpitaux de l'Assistance Publique, Uniformation Aquitaine, APF Formation, la Carsat Sud-Est, les EHPAD, les Maisons d'Accueil Spécialisées, les services sociaux des mairies, les associations du service d'aide à la personne...

Delphine Tariot diplômée du Master en Management de Skema Business School (1998). Elle démarre par un parcours marketing d'une dizaine d'années dans de grandes entreprises. A partir de 2007, elle entreprend de se former aux techniques d'animation de groupe et à la pratique du coaching de manager et des équipes. Elle se spécialise dans le domaine du management, du travail en équipe et de la communication interpersonnelle. Depuis plusieurs années, elle intervient tout particulièrement auprès des managers du secteur du sanitaire et du médico-social (Centre Léon Bérard Lyon, Fondation John Bost, Apei, Unifaf Aquitaine...).